

# Mentions Légales

Vous êtes actuellement connecté au site web <http://ick.iziwave.com> dont le propriétaire est :  
Isabelle Chavernoiz – 51, rue Albert Pietri – 38250 Villard de LANS

**Responsable de publication** : Isabelle Chavernoiz – [isabelle\\_chavernoiz@yahoo.fr](mailto:isabelle_chavernoiz@yahoo.fr)

**Hébergeur** : OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix 1007

**Délégué à la protection des données** : Isabelle Chavernoiz – [isabelle\\_chavernoiz@yahoo.fr](mailto:isabelle_chavernoiz@yahoo.fr)

**Forme juridique** : Entreprise Individuelle

**SIRET** : 48030340300020

**Code NAF**: 8690

Aucune reproduction, même partielle prévue à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, ne peut être faite de ce site sans le consentement préalable et écrit du propriétaire du site. Sans cet accord, toute reproduction intégrale ou partielle est illicite et constitue une contrefaçon donnant lieu à des sanctions pénales.

## 1 Description des services fournis

Le site internet <http://ick.iziwave.com> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société, aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site. Les prix des services sont indiqués en euros et sont nets (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Le règlement des prestations proposées sur le site s'effectue le jour de la réalisation de la prestation par Chèque à l'ordre d'Isabelle Chavernoiz ou par Espèces.

En cas d'annulation de votre part (téléphone ou mail) moins de 48 heures avant, la prestation est due et aucun remboursement ne sera réalisé.

En cas d'annulation de votre part (téléphone ou mail) plus de 48 heures avant, nous trouverons un nouveau créneau qui nous convienne, en fonction de nos disponibilités respectives.

Le vendeur ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

## 2 Conditions générales d'utilisation du site

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

- L'éditeur n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.
- L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels.

# Mentions Légales

- La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.
- L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.
- L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

L'utilisateur reconnaît que l'éditeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

## 3 Liens hypertextes et « cookies »

Le site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site <http://ick.iziwave.com>.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de l'éditeur. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur.

Cependant, l'éditeur se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site <http://ick.iziwave.com>.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Le site informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

## 4 Gestion des données personnelles

### 4.1 Collecte des informations

Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs façons, entre autres lorsque vous saisissez des renseignements par le biais de nos Services, communiquez avec nous par téléphone ou par courriel. Selon les circonstances, les renseignements personnels peuvent comprendre vos nom et prénom, votre adresse postale, votre code postal, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone.

Les données personnelles sont collectées afin de :

- Permettre la traçabilité des prestations commandées par l'utilisateur (facturation, historique des prestations etc.)
- Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives : adresse mail
- Pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : n° de téléphone, adresse courriel

<http://ick.iziwave.com> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyse.

### 4.2 Responsable de la collecte et du traitement

Le responsable du traitement des Données Personnelles est : Isabelle Chavernoiz.

# Mentions Légales

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, le responsable du traitement des Données Personnelles s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leur consentement, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que <http://ick.iziwave.com> traite des Données Personnelles <http://ick.iziwave.com> prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles <http://ick.iziwave.com> les traite.

## 4.2.1 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <http://ick.iziwave.com> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <http://ick.iziwave.com> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que le site a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, <http://ick.iziwave.com> s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment <http://ick.iziwave.com> utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut s'adresser à Isabelle Chavernoiz par :

- Courriel : [isabelle\\_chavernoiz@yahoo.fr](mailto:isabelle_chavernoiz@yahoo.fr)
- Courrier : isabelle Chavernoiz – 51, rue Albert Pietri – 38250 Villard de Lans

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que <http://ick.iziwave.com> corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <http://ick.iziwave.com> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <http://ick.iziwave.com> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## 5 Terminologie

|                |                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Client</b>  | Tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales. |
| <b>Contenu</b> | Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos                                                                              |

# Mentions Légales

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cookie</b>                    | Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur |
| <b>Données personnelles</b>      | Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable de manière directe (ex. : Nom et Prénom) ou de manière indirecte (Ex. : N° de téléphone)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Informations clients</b>      | Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par <a href="http://ick.iziwave.com">http://ick.iziwave.com</a> pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RGPD</b>                      | Règlement Général sur la Protection des Données (règlement européen du 27 Avril 2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Informations personnelles</b> | « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Utilisateur</b>               | Internaute se connectant, utilisant le site susnommé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |